



CITY OF SANTA BARBARA

Discolored Water & Water Main Break FAQs

I Am Experiencing Discolored Water, What Should I Do?

When a water main break occurs, groundwater wells are operated, or water main flushing occurs, suspension of sediment in the pipes may lead to discolored water in your private plumbing. If your cold water is reddish brown, rust colored, or has dark particles, it is most likely iron and/or manganese mineralization dislodged from the water mains. To flush your plumbing, take the following steps:

1. Run *COLD* water for 10 - 15 seconds, turn the water off for a few minutes, and repeat the process until it runs clear. Use a hose bib/spigot and direct the water to your landscape. If you do not have a hose bib, use a high-flow fixture such as a bathtub spigot or kitchen faucet. *Run cold water only.*
2. Run the remaining cold water faucets using the process above until they run clear.
3. Once all cold water fixtures run clear, repeat the process with hot water fixtures. You may need to catch some water in a white cup or container to check for clarity.
4. Do not use your clothes washer or other water appliances until the water runs clear. If your clothes washer was already in use, you may need to rewash your load after the water is clear. If you still experience discolored water in your washer, remove hoses and flush the water line to the washer.
5. If you continue to have discolored water please call Public Works Dispatch at (805) 564-5413.

Discolored water from *only* the hot water faucets may indicate a hot water tank issue and you may need to flush your hot water heater or contact a plumber. If your cold water appears cloudy or milky it may be entrained oxygen bubbles- fill a clear glass with water and wait several seconds to see if it clears from the bottom to the top. If so, they are simply air bubbles and running the cold water for several minutes should clear it.

Why Do Water Main Breaks Occur?

Water mains are the network of underground pipes throughout the City that deliver water from our treatment plants to water meters, generally under roadways. Water main breaks can happen due to various causes and are a normal part of water utility operations. Extreme temperature changes, rainy periods, or overly dry weather can lead to changes in the soil and can cause the ground to shift and put pressure on the pipe. The material and the age of the pipe can also be contributing factors that lead to a water main break. Main breaks are unpredictable and disruptive to customers; restoring service safely is the City's top priority when responding to a break.

How are Water Main Breaks Repaired?

When responding to a water main break, staff first isolate the issue by closing valves to minimize the amount of water lost. Roads or sidewalks may be blocked off and traffic re-routed. Other utilities mark their underground services such as gas and electricity before excavation is done. Heavy equipment is brought in to excavate and locate the leak. The pipe is inspected and repair determinations are made, such as a repair clamp or replacing a length of pipe. Once the repair is made, the pipe is disinfected and flushed to ensure water quality in the system and the roadway is repaired.

How Does the City Maintain the Water Mains?

The City has a program that prioritizes water mains in need of replacement; an average of 2% of the mains are replaced per year. There are approximately 300 miles of water mains in the City's water distribution system. To maintain water quality, the City performs water main flushing. To reduce the water loss associated with traditional flushing (opening fire hydrants) the City uses a new method and connects an advanced filtering truck between two fire hydrants to filter and recirculate the water back into the pipeline. Providing a clean and reliable water supply to the community is of the utmost importance to the City's Water Resource Division.

For more information or to report water main breaks, call the Public Works Dispatch line at (805) 564-5413. For more information on the Water Resources Division, visit SantaBarbaraCA.gov/Water



CITY OF SANTA BARBARA

Preguntas frecuentes sobre agua descolorida y rotura principal de agua

Estoy experimentando agua descolorida, ¿qué debo hacer?

Cuando se produce una rotura de la tubería principal, se operan pozos de agua subterránea o se descarga la tubería principal de agua, la suspensión de sedimentos en las tuberías puede provocar que el agua se decolore en las tuberías privadas. Si su agua fría es de color marrón rojizo, de color óxido o tiene partículas oscuras, lo más probable es que se trate de mineralización de hierro y / o manganeso desprendida de las tuberías principales. Para descargar su plomería, siga los siguientes pasos:

1. Deje correr agua FRÍA durante 10 a 15 segundos, cierre el agua por unos minutos y repita el proceso hasta que salga limpia. Use un grifo de manguera y dirija el agua hacia su jardín. Si no tiene un grifo de manguera, use un accesorio de alto flujo, como un grifo de bañera o un grifo de cocina. Deje correr agua fría solamente.
2. Abra los grifos de agua fría restantes utilizando el proceso anterior hasta que salgan limpios.
3. Cuando los accesorios de agua fría salgan limpios, repita el proceso con los accesorios de agua caliente. Es posible que deba recoger un poco de agua en una taza para comprobar la claridad.
4. No use su lavadora de ropa / otros aparatos de agua hasta que el agua salga limpia. Si su lavadora de ropa ya estaba en uso, es posible que deba volver a lavar su carga después de que el agua esté limpia. Si todavía tiene agua descolorida en su lavadora, retire las mangueras y lave la línea de agua hacia la lavadora.
5. Si continúa teniendo agua descolorida, llame al Despacho de Obras Públicas al (805) 564-5413

El agua descolorida solo de los grifos de agua caliente puede indicar un problema con el tanque de agua caliente y es posible que deba descargar el calentador de agua caliente o comunicarse con un plomero. Si el agua fría parece turbia o lechosa, es posible que contenga burbujas de oxígeno; llene un vaso transparente con agua y espere varios segundos para ver si se aclara de abajo hacia arriba. Si es así, son burbujas de aire y dejar correr el agua fría durante varios minutos debería eliminarlo.

¿Por qué ocurren las roturas de la tubería principal de agua?

Las tuberías principales de agua son la red de tuberías subterráneas en toda la ciudad que suministran agua desde nuestras plantas de tratamiento a los medidores de agua, generalmente debajo de las carreteras. Las roturas de las tuberías principales de agua pueden ocurrir debido a varias causas y son una parte normal de las operaciones de los servicios de agua. Los cambios extremos de temperatura, los períodos de lluvia o el clima demasiado seco pueden provocar cambios en el suelo y pueden hacer que el suelo se mueva y ejerza presión sobre la tubería. El material y la edad de la tubería también pueden ser factores contribuyentes que conduzcan a una rotura de la tubería principal de agua. Las interrupciones principales son impredecibles y perjudican a los clientes; restaurar el servicio de manera segura es la principal prioridad de la Ciudad cuando se responde a una interrupción.

¿Cómo se reparan las roturas de la tubería principal de agua?

Al responder a un corte de agua, el personal primero aísla el problema cerrando las válvulas para minimizar la cantidad de agua perdida. Las carreteras o aceras pueden estar bloqueadas y el tráfico redirigido. Otros servicios públicos marcan sus servicios subterráneos, como gas y electricidad, antes de que se realice la excavación. Se trae equipo pesado para excavar y localizar la fuga. Se inspecciona la tubería y se toman las determinaciones de reparación, como una abrazadera de reparación o el reemplazo de un tramo de tubería. Una vez realizada la reparación, la tubería se desinfecta y se enjuaga para garantizar la calidad del agua en el sistema y se repara la calzada.

¿Cómo mantiene la ciudad la red de agua?

La Ciudad tiene un programa que prioriza las tuberías principales de agua que necesitan ser reemplazadas; una media del 2% de la red se sustituye por año. Hay aproximadamente 300 millas de tuberías principales de agua en el sistema de distribución de agua de la ciudad. Para mantener la calidad del agua, la Ciudad realiza un lavado principal de agua. Para

reducir la pérdida de agua asociada con la descarga tradicional (apertura de bocas de incendio), la Ciudad utiliza un nuevo método y conecta un camión de filtrado avanzado entre dos bocas de incendio para filtrar y recircular el agua de regreso a la tubería. Proporcionar un suministro de agua limpia y confiable a la comunidad es de suma importancia para la División de Recursos Hídricos de la Ciudad.

Para obtener más información o para informar roturas en la tubería principal de agua, llame a la línea de Despacho de Obras Públicas al (805) 564-5413. Para obtener más información sobre la División de Recursos Hídricos, visite SantaBarbaraCA.gov/Water.